

DEZEMBRO 2011

NEWSLETTER GRUPO SLYOU

# 07 NEWSYOU

GRUPO  
SLYOU

24  
ANOS

NOS NEGÓCIOS HÁ UMA DIMENSÃO QUE  
NÃO TEM A VER COM A RENTABILIDADE

“A ILUSÃO”

# VINTAGE

## VIAGEM AO OTIMISMO

O passado não é somente “souvenir”, é o objeto sobre o qual voltamos os olhos para aprender, absorver, tomar impulso e prosseguir a apaixonante, incerta e inédita rota em direção ao futuro. Poder dizer “isto é possível”! Sem dúvida, o futuro é o único tempo que dispomos para realizar o que ainda temos pendente.

Com esta NewsYou fechamos os nossos 20 anos e só por isso é diferente das restantes. É um recordatório de pequenas aventuras, sonhos realizados, alegrias partilhadas e gratidão para todos os que trabalham nesta casa, e aos nossos clientes amigos que nos têm acompanhado nesta viagem. Tantos amigos que temos visto triunfar e tantos que nos têm alegrado com os seus êxitos, incentivando-nos a tentar ser como “tu” gostaríamos que fôssemos.

No horizonte desvanece-se o coitado 2011! Tão criticado, blasfemado e chorado e dispostos a enterrá-lo sem dó nem piedade, condenando-o ao inferno eterno! Talvez mereça que alguém em voz baixa (para não irritar os pessimistas) ao ouvido, lhe diga “descanse em paz”.... em justiça, há alguma história boa para recordar, há uma boa notícia, há um êxito conseguido – Quem não os teve? Até o Fado – foi neste ano – que teve a sua glória!

Como verá pela nossa “You” temos muito em que nos alegrar e tantas outras que o papel se torna pequeno. Vejam só: se os cálculos não me falham, neste ano - sim neste ano – tivemos na empresa 8 grávidas! (a Maria José, duas Susanas, a Cecília, a Marlene, etc.). É verdade, o Miguel e o Cláudio também contam – como pais - Quem não pode ser otimista?!?! Vamos lá dar um canto de alegria – um Viva 2011! ... nem que seja pelo simples facto de estar a chegar ao fim...

Faça o favor de se preparar para este novo ano, claro está, não de vestido comprido ou smoking, mas de mangas arregaçadas! Num abrir e fechar de olhos terá na sua frente novos desafios, novas oportunidades onde o engenho e a coragem serão primordiais em alcançar, passo a passo, os “sons e sabores do êxito”. E nunca se esqueça que a “sorte protege os audazes”.

E, neste natal, uma açorda de felicidade pode saber melhor que um manjar de bacalhau da Noruega.

Seja Feliz!



PROPRIEDADE Grupo SLYOU | TIRAGEM 5,000 exemplares

### EMPRESAS DO GRUPO



DEPILCLUB®  
LÍDER EM DEPILAÇÃO A LASER

UNIQUE SPA  
CONCEPÇÃO  
MONTAGEM  
GESTÃO DE SPA

VITAWELL

dinamic  
ALL FOR FITNESS

FITNESSOCASIÃO

MediWell

SLYOU  
SERVICE

## Sons e sabores do êxito!

### EXPOCOSMÉTICA GRUPO SLYOU VENCE PRÉMIO 3E, PELO 2º ANO CONSECUTIVO!

O Grupo SLYOU é uma referência em termos de imagem no setor da estética que lidera.

Prova disso é o Prémio 3E de arquitetura e design que os stands apresentados na Ex-pocsmética dos anos de 2010 e 2011 ganharam, distinguidos pela Ordem dos Arquitectos e a Associação Portuguesa de Designers. Os fatores avaliados para a atribuição do troféu foram a inovação, a coerência programática e funcional e a atratividade do espaço, bem como a capacidade de comunicação.



### NOVA FACHADA GRUPO SLYOU

A Sede do Grupo SLYOU vê melhorada a sua imagem com uma fachada inovadora, que valoriza as suas instalações destacando-se agora na Zona Industrial do Porto. Visite-nos!



### GRUPO SLYOU COM 3 EMPRESAS DISTINGUIDAS COM O TÍTULO PME LÍDER



As empresas Depilclub, Sweet Line You e Unique Spa voltam a destacar-se no mercado português, tendo sido cada uma delas, reconhecida pelo IAPMEI pelo 3º ano consecutivo, com a atribuição do Estatuto de PME Líder. Este título realça o posicionamento no mercado, reconhecendo a sua estratégia, dinâmica e competitividade, para além de provar a solidez económico-financeira de cada uma das referidas empresas. Esta distinção, que muito nos orgulha, é prova de uma sustentabilidade e posição de liderança que hoje em dia, mais do que nunca, são valorizadas na tomada de decisão de parcerias empresariais.



### VENCE PRÉMIO DE FRANCHISING 2011 CATEGORIA INOVAÇÃO



A Marca Stetikxpress - low cost beauty do Grupo SLYOU vê reconhecido o sucesso do seu conceito pela atribuição do Prémio de Franchising do Ano 2011, na categoria Inovação.

Para além do carácter inovador, a rapidez da expansão da sua rede foi também premiada, tendo ficado no top 3 na categoria Start Up. A marca de franchising portuguesa abriu 25 centros no 1º ano de existência, provando a aceitação que este conceito está a ter no nosso mercado.

O preço fixo de 25 euros por tratamento, a aposta na diversidade de serviços bem como a formatação ao investimento low cost, sempre sustentados pela experiência de 20 anos do Grupo SLYOU, faz deste conceito um sucesso já a nível internacional!

**DEPILCLUB®**  
LÍDER EM DEPILAÇÃO A LASER

*Missão cumprida!*

# PARIS

No contexto do Global Vintage festejado pelo Grupo S. L.You este ano, a DepilClub lançou um desafio aos seus parceiros e ao vencedor a recompensa seria... Paris!

Dando continuidade a uma grande campanha publicitária realizada a nível nacional, deu-se lugar a uma iniciativa “complemento” para que desta forma pudéssemos elevar ainda mais os níveis de satisfação dos nossos parceiros. O objetivo era simples: Angariar Novos Clientes ao longo de 4 meses (Abril a Julho). Apuramos 20 vencedores.

## 1º PRÉMIO



BEAUTY STETIK & SPA - SINFONIA DA ÁGUA | PÓVOA DE VARZIM

Aos contemplados,  
**os nossos Parabéns!**

Festejamos consigo estes resultados e a forma, sempre positiva, com que recebe todas as iniciativas propostas. Estamos convictos que estes resultados se devem ao empenho de TODOS os parceiros que, com pequenas e isoladas ações, tornaram possíveis 20 Vencedores.

Abrace cada desafio futuro como um estímulo para atingir os seus objetivos.

*Os milagres acontecem às vezes, mas é preciso trabalhar tremendamente para que aconteçam.*

Peter Drucker

## 2º PRÉMIO



IRENE DIAS | BARROSELAS

## 3º PRÉMIO



CLÁUDIA M. DIAS | VALE DE CAMBRA



GLAMOUR | VILA DO CONDE

M<sup>ã</sup> JOÃO SOUSA | LUSTOSA



ESTRELAS À SOLTA | AVANCA



PAULBEAT | FIG. DA FOZ



5 SENSI | VIANA DO CASTELO



ISABEL CARVALHO | PORTO



FLORBELA VIANA | GUIMARÃES



LILIANA OLIVEIRA | ARGVAI



M<sup>ã</sup> CARMO FRANCISCO | M. CORVO

Encaramos que esta iniciativa foi um verdadeiro êxito em que o seu empenho teve um papel fundamental. Celebramos estes resultados que refletem o trabalho de cada parceiro respondendo sempre de uma forma positiva em todas as nossas ações realizadas e que fazem desta parceria um verdadeiro sucesso.

Queremos, com isto, transmitir a ideia de que a parceria com a DepilClub não se resume única e exclusivamente a um contrato comercial, mas sim a uma relação com base na comunicação que ao longo dos anos foi eficientemente alicerçada por uma equipa dinâmica, que nos ajuda a ultrapassar os obstáculos de todos os dias, transmitindo uma clara imagem de sucesso.

Hoje orgulhosamente afirmamos, conjuntamente consigo que continuamos a ser premiados com o estatuto de líderes.

Juntos poderemos trabalhar para melhorar o nosso dia!

M<sup>ã</sup> NÁPOLES | ÁGUAS SANTAS



LALLA BNOUSSINA | MARCO DE CANAVESES



BODY EMOTIONS | COIMBRA



ANA SANCHES | TORTOSENDO



M<sup>ã</sup> JOÃO VIDAL | LOUSÃ



ESTER FAUSTINO | FOZ CÔA



M<sup>ã</sup> MANUELA BELO | MANGUALDE



ROSA PEREIRA | BARROSELAS

## Fizemos 20 anos... e muitos clientes também!

O ano de 2011 foi marcado pelo nosso 20º aniversário, o que nos levou a divulgá-lo. O curioso foi detetar que, juntamente com a SLYOU, muitos dos nossos clientes também quiseram festejar esta data connosco: **Uma enorme Alegria!**



Mas, como todas as celebrações acarretam muito trabalho, este ano em particular foi pautado por um esforço adicional muito grande!

E de certeza que não fomos só nós: todos sentiram essas dificuldades e, então, muito teve de ser feito.

Dada a conjuntura económica atual, os centros sentiram cada vez mais a agressividade do mercado e da concorrência.

Vendemos muitos equipamentos baseados na premissa de acompanhar as novidades... “também tenho de ter”, “tenho de apresentar algo novo”, são as expressões mais usadas.

E, para além disso, muitos centros sentiram a necessidade (quase obrigatória) de baixarem os seus preços! Criaram promoções, fizeram publicidade, definiram parcerias com sites na internet.

As suas rentabilidades baixaram muito e logo as reestruturações necessárias (que todas as empresas fazem).

Para acompanhar estas mudanças, a SLYOU levou a cabo negociações com praticamente todos os fornecedores. BAIXAMOS OS PREÇOS, também fizemos PROMOÇÕES, algumas delas ainda em vigor.

**E felizmente os resultados foram bons.**

Paralelamente, fomos obrigados a procurar equipamentos mais económicos: mas com bons resultados! Somos criteriosos na escolha.

Somos agora distribuidores de marcas como TermoSalud, Eximia e Coccon (todas europeias).



TERMO SALUD  
electroestética



E ainda criamos uma área nova de negócio, a que demos o nome de PROJETO MÉDICO. Como o nome indica, destina-se essencialmente a médicos, dermatologistas, nutricionistas e clínicas médico-estéticas. Como “rampa de lançamento”, participámos nas Feiras existentes no mercado:

- Normédica
- ExpoFarma
- Congresso Europeu de Dermatologia

Sem nunca esquecer aquela que para nós foi muito importante, a EXPOCOSMÉTICA, devido ao grande impacto que sempre teve nos nossos resultados (objetivos) anuais e, mais uma vez, este ano não foi a exceção. Correu-nos maravilhosamente bem!

E, para além disso, fomos distinguidos, pelo segundo ano consecutivo, pela organização como tendo o MELHOR STAND da feira.



Este ano também desenvolvemos um novo site:

[www.sweetlineyou.pt](http://www.sweetlineyou.pt)

Estamos presente no Facebook, que desde já, o convidamos a tornar-se nosso fã.

Terminamos, com um agradecimento a todos os nossos clientes que nos ajudaram e que de certeza sentiram da nossa parte toda a colaboração. Esta é a nossa razão de existir: bem como servir os nossos clientes, todas as sugestões são altamente valorizadas. Contacte-nos sempre!

**Nada nos dá maior alegria do que participar num projeto que vos dê muito dinheiro a ganhar.**

A todos o nosso muito obrigada.

*Para quem sabe viver a vida!*

UNIQUE SPA®

CONCEÇÃO  
MONTAGEM  
GESTÃO DE SPAS



  
**SPA**  
 COLLECTION  
 by UNIQUE SPA

A Unique Spa, no seguimento da estratégia de expansão do negócio, alarga a sua oferta ao segmento particular de luxo, tendo desenvolvido a gama SPA COLLECTION. Esta nova área de negócio responde a um nicho de mercado com características e necessidades próprias – o mercado residencial de qualidade.

Com uma imagem luxuosa e marcante, a SPA COLLECTION está apostada numa coleção de equipamentos de bem-estar contemporâneos, intuitivos e multifunções, capaz de se adaptar a qualquer espaço. Neste novo conceito de spa privado, procuramos que as pessoas transportem para o interior das suas casas, as experiências de bem-estar e relaxamento, que habitualmente só experimentam em hotéis ou SPAs de luxo.

E, numa altura em que o conceito de luxo pode assumir várias formas, esta pode ser uma das suas expressões mais singelas e económicas: dispor de algum tempo para se mimar, em privado, ou na melhor companhia, numa atmosfera intimista de grande tranquilidade. Um luxo que pode converter-se numa mudança do estilo de vida!

**Permita-se viver o que sempre sonhou!**

## Partilhar o que sentimos!

### SITES E REDES SOCIAIS GRUPO SLYOU

O Grupo SLYOU tem trabalhado nos últimos meses na atualização e renovação dos sites das várias empresas do Grupo. Tem sido uma prioridade criar sites intuitivos em que a navegação seja simples e torne a informação acessível a todos.

Até ao início do próximo ano, todos os sites vão ter uma nova imagem, informação completa e em constante atualização de todos os produtos, serviços, campanhas e eventos. O Grupo SLYOU tem também reforçado a sua presença através do Facebook, onde contamos com um grande número de seguidores. A presença nas redes sociais tem sido uma forma de aproximar o Grupo SLYOU dos clientes, permitindo um contacto mais direto.

Estamos empenhados em fortalecer a nossa presença na internet, por ser um meio rápido e de acesso a todos, que permite atualizar a informação em tempo real.

Temos seguido de perto as estatísticas disponíveis no Google Adwords, o que nos tem permitido conhecer melhor o perfil das pessoas que visitam os nossos sites e adaptar, assim, a nossa comunicação na internet.



Convidamos a visitar [www.slyou.pt](http://www.slyou.pt) para conhecer os sites das diversas empresas do Grupo. Contamos com a sua opinião e junte-se a nós através do Facebook.

## Negócios em vista de futuro!

### 2011 | O Ano da Internacionalização!

No ano em que festeja o seu 20º aniversário, o Grupo SLYOU aposta na internacionalização das suas marcas e empresas. Detentor de um saber-fazer único, baseado na experiência e num crescimento sustentado, o grupo português vê algumas das suas empresas alargar os seus mercados de atuação, além-fronteiras.

Um marco importante para este processo de internacionalização foi a criação de mais uma empresa, SLYOU International, especificamente focalizada na expansão das nossas marcas para outros países. Uma realidade é a vizinha Espanha, onde o Grupo já se instalou em Madrid, o Brasil, com a sua presença no Rio de Janeiro e Itália, estabelecidos em Roma. A aposta em Feiras de Franchising Internacionais foi o mote para o lançamento em cada um dos países, dando a conhecer o Grupo português no mundo!



O sucesso que o StetikXpress- low cost beauty está a ter em Portugal, Espanha, Brasil e Itália é sinal da sua adaptação ao mercado da estética internacional, pelo que os objetivos para os próximos 2 anos são marcar presença em mais 8 países da América Latina e Central, bem como em mais 20 países Europeus! A um médio prazo, ou seja, em 5 anos, temos a ambição de alcançar o mercado asiático confiantes que, mais do que ninguém, somos capazes de ajustar o nosso conceito às características, costumes e tendências desses mercados.



*... tudo isto foi possível pela confiança dos nossos parceiros e amigos. Bem hajam!*



PORTO | SEDE  
R. Delfim Ferreira, 649  
4100 - 201 Porto  
T. 226 051 210 | F. 226 051 219

LISBOA | FILIAL  
R. Rodrigues Sampaio, 7/7A  
2795 - 175 Linda-a-Velha  
T. 214 155 117/8 | F. 214 155 185

geral@slyou.pt

[www.slyou.pt](http://www.slyou.pt)