

INFORMAÇÃO PARA OS EFEITOS DO DISPOSTO NO ARTIGO 18º DA LEI. Nº 144/2015, DE 8 DE SETEMBRO.

Tendo presente o disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro, e a despeito do público alvo da empresa não se enquadrar na noção de consumidor dada pelo artigo 3º, al. c) do referido diploma, prevenindo pontuais e excepcionais situações em que tal possa ocorrer, cautelarmente informa-se que esta empresa não se encontra vinculada a nenhuma entidade de RAL, por força de legislação especial ou por adesão.

Considerando que exerce a sua actividade a nível nacional, mais se informa que poderá o consumidor e só este, em caso de litígio, recorrer às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

CICAP – Porto - Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto - +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

- <http://www.cicap.pt/>

CIMAAL – Algarve - Ninho de Empresas, Edif. ANJE, Estrada da Penha, 3º andar, sala 26, 8000 Faro, Portugal - 289 823 135

- <http://www.consumidoronline.pt/pt/>

CACCDC – Coimbra - Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º - 239821690

- <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>

CACCL – Lisboa - Rua dos Douradores, nº 116 - 2º 1100 - 207 Lisboa - 218 80 70 30 - <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/ACC/sections/inicio>

CACCRAM – Madeira - Rua da Figueira Preta, n.º 10 – 3.º, 9050-014 Funchal - 291 750 330

<http://www.srrh.govmadeira.pt/In%C3%ADcio/Apresenta%C3%A7%C3%A3o/tabid/819/Default.aspx>

CACCVA - Vale do Ave - Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1, 4800-019 Guimarães - 253 422 410 - <http://www.triave.pt/>

CIAB – Braga – Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga - + 351 253 617 604

- <http://www.ciab.pt/pt/>

No caso de não haver entidade inscrita na lista RAL, com competência territorial delimitada, ou em caso de dúvida, o consumidor pode recorrer ao CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, também identificado na lista RAL, que tem competência supletiva em todo o território nacional.

Para mais informações, consulte www.consumidor.pt ou www.arbitragemdeconsumo.org